

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| PERSETUJUAN UJIAN SIDANG KTI..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN..... | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | v |
| UCAPAN TERIMA KASIH..... | vi |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS..... | viii |
| ABSTRAK | ix |
| <i>ABSTRACT</i> | x |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| DAFTAR SINGKATAN..... | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 3 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 3 |
| 1.3.1 Tujuan Umum..... | 3 |
| 1.3.2 Tujuan Khusus..... | 3 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 3 |
| 1.5 Ruang Lingkup Penelitian..... | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 5 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 5 |
| 2.1.1 Rekam Medis..... | 5 |
| A. Pengertian Rekam Medis..... | 5 |
| B. Tujuan Rekam Medis..... | 5 |
| C. Kegunaan Rekam Medis..... | 6 |
| D. Pertanggungjawaban Rekam Medis..... | 7 |
| 2.1.2 Sistem | 7 |
| 2.1.3 Komputerisasi..... | 8 |
| 2.1.4 Sistem Informasi Kesehatan | 8 |

| | |
|--|-----------|
| A. Komponen Sistem Informasi Kesehatan | 8 |
| 2.1.5 Pendaftaran/Registrasi Pasien | 9 |
| A. Sistem penamaan pasien | 9 |
| B. Sistem Penomoran | 10 |
| 2.1.6 Standar Prosedur Oprasional (SPO)..... | 11 |
| 2.2 Hasil Penelitian Lain..... | 12 |
| 2.3 Kerangka Berfikir | 15 |
| 2.4 Kerangka Konsep..... | 16 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 17 |
| 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian..... | 17 |
| 3.2 Metode Penelitian | 17 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 17 |
| 3.4 Definisi Oprasional Variabel | 18 |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data..... | 21 |
| 3.6 Teknik Analisis Data..... | 21 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN..... | 23 |
| 4.1 Keterbatasan Penelitian..... | 23 |
| 4.2 Profil Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih..... | 23 |
| 4.2.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih | 24 |
| 4.2.2 Visi dan Misi Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih..... | 25 |
| 4.2.3 Layanan Klinik | 26 |
| 4.2.4 Falsafah | 26 |
| 4.2.5 Tujuan Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih | 26 |
| 4.2.6 Sejarah Unit RMIK Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih | 27 |
| 4.2.7 Struktur Organisasi Rekam Medis Di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih..... | 30 |
| 4.3 Hasil Penelitian..... | 31 |
| 4.3.1 Mengidentifikasi SPO terkait pendaftaran <i>online</i> di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih..... | 31 |
| 4.3.2 Mengetahui persepsi pasien BPJS tentang penggunaan pendaftaran <i>offline</i> dan <i>online</i> di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih..... | 33 |
| 4.3.2.1 Kualitas Layanan | 34 |
| 4.3.2.2 Pengetahuan..... | 36 |
| 4.3.2.3 Pengalaman..... | 37 |
| 4.3.2.4 Kepuasan | 39 |

| | |
|---|-----------|
| 4.3.2.5 Rekap Hasil Keseluruhan Penilaian Pasien Terhadap Pelayanan Pendaftaran di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih..... | 42 |
| 4.3.3 Mengetahui persepsi petugas pendaftaran di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih | 44 |
| BAB V PEMBAHASAN..... | 47 |
| 5.1 Mengidentifikasi SPO terkait pendaftaran <i>Online</i> di rumah sakit Islam Jakarta Cempaka Putih | 47 |
| 5.2 Mengetahui persepsi pasien BPJS tentang penggunaan pendaftaran <i>offline</i> dan <i>online</i> di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih..... | 47 |
| 5.2.1 Kualitas Layanan | 47 |
| 5.2.2 Pengetahuan..... | 48 |
| 5.2.3 Pengalaman | 48 |
| 5.2.4 Kepuasan | 49 |
| 5.2.5 Rekap Hasil Keseluruhan Penilaian Pasien Terhadap Pelayanan Pendaftaran di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih..... | 50 |
| 5.3 Mengetahui persepsi petugas pendafrtan di Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih | 51 |
| BAB VI PENUTUP..... | 50 |
| 6.1 Kesimpulan | 53 |
| 6.2 Saran | 54 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 55 |